

# Canyon bicycle ordering instructions

Canyon bicycle and accessories can be purchased on Canyon website:

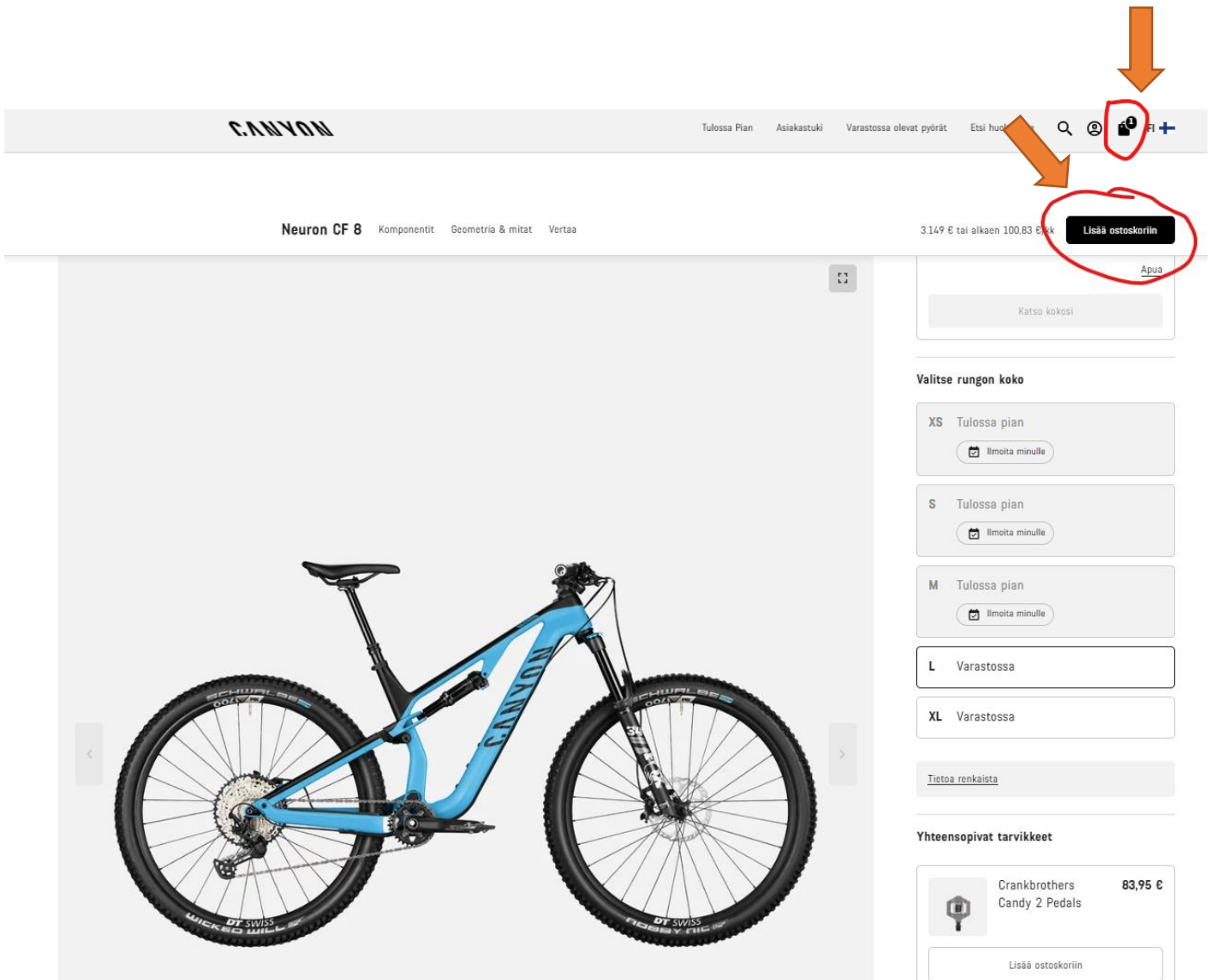
<https://www.canyon.com/fi-fi/>

Please note the following steps before placing an order:

1. Before placing an order, please fill out the purchase approval form on our website and sign the user agreement to make sure the ordering process will move forward. The order will not proceed without a valid electronically signed user commitment.
2. Please follow this bicycle ordering instruction to ensure your order is processed successfully.
3. If the amount of the purchase exceeds 4,000 euros, the excess amount is paid by you. **The maximum price limit of the purchase is 6,000 euros.** We will invoice you the excess amount after we have ordered the bicycle. Please provide us your home address for invoicing.
4. **Canyon-pyörän verotusarvon veloitus käyttäjältä alkaa aina tilausta seuraavan kuukauden 1. päivästä, riippumatta pyörän todellisesta toimitusajankohdasta. Etu alkaa laskun maksamisesta.**
5. After receiving the order, please send us the frame number of the bicycle via an email to [fleetbike@fleet.fi](mailto:fleetbike@fleet.fi). Frame number is mandatory for the finance company and insurance company. The frame number can be found in the invoice document that comes with the bike.
6. Please notice that your order is paid in advance. If you have to return your bike, we cannot accept a new order until the payment of the first order has returned to Fleet Innovation.

## Placing an order:

1. Go on the Canyon online store website select the desired product add it to the shopping cart.



Huomioithan, että pyöräetuun eivät sisälly pyöräilyvaatteet tai-asusteet, matkamittarit tai GPS-laitteet.

2. Kun olet ostoskorissa, paina “Kassalle”-nappia edetäksesi tilauksen kanssa.

### Ostoskori (1)

**Neuron CF 8** 3.149,00 €  
Väri: True Blue  
Runkokoko: L  
- 1 +  
[Lisää toivelistaan](#) [Muokkaa](#) [Poista](#)

**Bike Guard** 19,90 €  
Kestävä laatikko kuljetukseen, säilytykseen ja pyörän lähettämiseen.  
Toimii myös kokoamisen aikaisena pyörätelineenä.

Lisää alennuskoodi

Käytä

Huomioithan, että voit maksaa lahjakortilla verkkokaupan kassalla.

**Välisumma** 3.168,90 €  
sis. 613,33 € verot

**Kassalle**

3. Kassalle-sivulla on vielä yhteenveto hankkimistasi tuotteista. Paina “Jatka”-nappia.

### Kassalle (1)

**Neuron CF 8** 3.149,00 €  
Väri: True Blue  
Runkokoko: L  
- 1 +

**VASTAAVA VARAOSA**

Canyon GP7173-01 Headset 62,95 € **Lisätä**

Canyon GP7089-01 Mounting Kit Horst Link 41,95 € **Lisätä**

Canyon GP0416-01 Thru Axle 148x12 52,95 € **Lisätä**

Maxxis Ultr 2.4" Tube fi 9,95 € **Lisätä**

**Bike Guard** 19,90 €  
Kestävä laatikko kuljetukseen, säilytykseen ja pyörän lähettämiseen.  
Toimii myös kokoamisen aikaisena pyörätelineenä.

**TILAUSYHTEENVETO**

Välisumma 3.168,90 €

Toimitus (Kotinkuljetus) 39,90 €

---

**Yhteensä** 3.208,80 €  
sis. 621,06 € verot

**VOIMMEKO AUTTAA?** ▾

---

**CANYONIN VAHVUUDET** ▲

Runkotakuu 6 vuotta  
Helposti ajokuntoon  
Suomenkielinen asiakaspalvelu

**Jatka**

4. Tämän jälkeen Kassalle-sivulle aukeaa kenttä Kohta 1 - “Kuka tekee tämän tilauksen?”  
Syötä tähän sähköpostiosoitekenttään Fleet Innovationin sähköpostiosoite  
[info@fleet.fi](mailto:info@fleet.fi)

## Kassalle

① Kuka tekee tämän tilauksen?

Sähköpostiosoite

Jatka

### TILAUSYHTEENVETO

Välisumma	3.168,90 €
Toimitus (Kotiinkuljetus)	39,90 €
<hr/>	
Yhteensä	3.208,80 € <small>sis. 621,05 € verot</small>

### VOIMMEKO AUTTAA?

### CANYONIN VAHVUDET

Runkotakuu 6 vuotta  
Helposti ajokuntoon  
Suomenkielinen asiakaspalvelu

## Kassalle

① Kuka tekee tämän tilauksen?

Sähköpostiosoite

Jatka

### TILAUSYHTEENVETO

Välisumma	3.168,90 €
Toimitus (Kotiinkuljetus)	39,90 €
<hr/>	
Yhteensä	3.208,80 € <small>sis. 621,05 € verot</small>

### VOIMMEKO AUTTAA?

### CANYONIN VAHVUDET

Runkotakuu 6 vuotta  
Helposti ajokuntoon  
Suomenkielinen asiakaspalvelu

5. Seuraavassa kohdassa valitse “jatka vieraana”

① **Tervetuloa takaisin!**

⚠ Tiliäsi ei ole vielä vahvistettu. Ole hyvä ja varmenna tilisi saamasi sähköpostiviestin kautta tai [lähetä sähköposti uudelleen](#) vahvistaaksesi tilisi. Vaihtoehtoisesti voit jatkaa **vieraana**.



6. Tämän jälkeen näkymään aukeaa Kohta 2 - “Minne meidän pitäisi lähettää tilauksesi?”

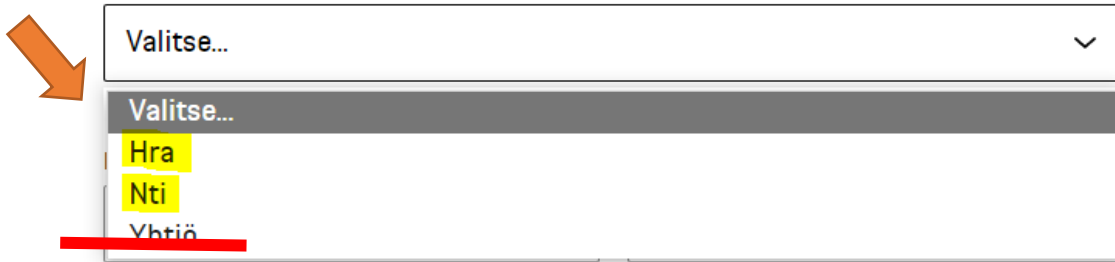
- a. Valitse “Tervehdys”-pudotusvalikosta **Hra** tai **Nti**. **Ethän missään tapauksessa valitse pudotusvalikosta vaihtoehtoa “Yhtiö”! Tämä vaihtoehto ei vie tilausta eteenpäin!!**
- b. Syötä **oma nimesi, osoitetietosi ja puhelinnumerosi** annettuihin kenttiin. Paina “Jatka”.

## 2 Minne meidän pitäisi lähettää tilauksesi?

Lähetä minulle

**Uusi osoite**

Tervehdys



Valitse... ▼

Valitse...

Hra

Nti

Yhtiö

Tervehdys

Nti ▼

Etunimi

Maija

Sukunimi

Meikäläinen

Käytä osoitehakua osoitteen syöttämisen nopeuttamiseen:

Etsi osoitetta

Osoite

Postinumero

Kaupunki

Maa

Puhelinnumero

- CANYON saa käyttää ostoskorini tietoja ja sähköpostiosoitettani lähettääkseen minulle muistutuksia hyläytyistä ostoskoreista. Pidätän oikeuden peruuttaa luvan koska tahansa. (Valinnainen)

**Jatka**

7. Päädyt sivulle, jossa on koottuna tilauksen toimitustiedot.
  - a. Paina **“Jatka”**. Tilauksen tekijänä tulee olla [info@fleet.fi](mailto:info@fleet.fi) ja toimitusosoitteena teidän tietonne

## Kassalle



① **Tilauksen tekijä** [Muokkaa](#)  
info@fleet.fi

② **Toimitustiedot** [Muokkaa](#)

Toimitusosoite  
Nti Maija Meikäläinen  
Esimerkkikuja 13  
01234 Helsinki  
Finland  
+358501234567

**Toimitustapa**

Kotiinkuljetus - 39,90 €

  **Jatka**

### TILAUSYHTEENVETO

Välisumma 3.168,90 €

Toimitus (Kotiinkuljetus) 39,90 €

Yhteensä 3.208,80 €  
sis. 621,05 € verot

### VOIMMEKO AUTTAA?

### CANYONIN VAHVUUDET

Runkotakuu 6 vuotta  
Helposti ajokuntoon  
Suomenkielinen asiakaspalvelu

8. Sivulle aukeaa Kohta 3 – ”Miten haluaisit maksaa?”
- Valitse maksutavaksi **ennakkomaksu**.
  - Poista rasti** laatikosta ”Laskutusosoite on sama kuin toimitusosoite”
  - Valitse ”Tervehdys” -pudotusvalikosta **Hra**
  - Syötä laskutusosoitteeksi kysytyihin kenttiin **Fleetin tiedot**:

Etunimi: Fleet

Sukunimi: Innovation Oy

Osoite: Vaisalantie 6 C

Postinumero: 02130

Kaupunki: Espoo

Puhelinnumero: +358968988460

- Paina **”Jatka”**.



3

## Miten haluaisit maksaa?

### LAHJAKORTIT

Voit käyttää tilauksen maksamiseen korkeintaan 3 lahjakorttia (koskee vain uusia tilauksia).

**Käytä lahjakortti**

- Ennakkomaksu
- Visa / Mastercard
- Splitit - Korottomat maksuerät
- PayPal
- Klarna. Maksa myöhemmin

### ENNAKKOMAKSU

Kun olet tehnyt tilauksen, tuotteista tehdään varaus järjestelmäämme. Tämän jälkeen lähetämme sinulle sähköpostitse laskun, joka sisältää maksuohjeet. Varastossa olevista tuotteista lähetämme laskun välittömästi tilauksen tekemisen jälkeen. Tuotteista, joille on ilmoitettu myöhempi toimitusaika, lähetämme laskun 14 vuorokautta ennen tilauksesi arvioitua toimituspäivää.

Laskutusosoite on sama kuin toimitusosoite (Valinnainen)



INNOVATION

Tervehdys

Etunimi

Sukunimi

Käytä osoitehakua osoitteen syöttämisen nopeuttamiseen:

Etsi osoitetta

Osoite

Postinumero

Kaupunki

Maa

Puhelinnumero

Syöttämällä puhelinnumerosi hyväksyt, että voit vastaanottaa tekstiviesti-ilmoituksia tilauksesi toimitukseen liittyen. Viestien osalta sovelletaan standardihinnoittelua.



9. Lopuksi saavut yhteenvetosivulle, jossa voit vielä tarkastaa täyttämiesi tietojen oikeellisuuden ja tarvittaessa muokata tietoja.
- Paina lopuksi **“Tee tilaus”**.

## Kassalle

① **Tilauksen tekijä** [Muokkaa](#)  
info@fleet.fi

② **Toimitustiedot** [Muokkaa](#)

Toimitusosoite  
Nti Maija Meikäläinen  
Esimerkkikuja 13  
01234 Helsinki  
Finland  
+358501234567

Kotiinkuljetus  
39,90 €

③ **Maksutapa** [Muokkaa](#)

Laskutusosoite  
Hra Fleet Innovation Oy  
Vaisalantie 6 C  
02130 Espoo  
Finland  
+358968988460

Ennakkomaksu (3.208,80 €)

## Tarkasta tilauksesi

**Neuron CF 8****3.149,00 €**

Väri: True Blue

Runkokoko: L

Määrä: 1

**Toimitus 3-10 arkipäivässä****Bike Guard****19,90 €**

Määrä: 1

Välisumma

3.168,90 €

Toimitus (Kotiinkuljetus)

39,90 €

Yhteensä

**3.208,80 €**

sis. 621,05 € verot

 Haluan osallistua kyselyyn (Valinnainen)

Miten onnistuimme? Kuinka voimme kehittää toimintaamme? Palautteesi on meille tärkeä. Olemme kiitollisia jos voimme lähettää sinulle lyhyen kyselyn noin 2 viikkoa tilauksesi toimituksen jälkeen?

 Tilaa uutiskirje. (Valinnainen)

Tilamalla uutiskirjeemme hyväksyt [Tietosuojakäytäntömme](#).

**Tee tilaus**



Tilauksen jälkeen Canyon lähettää vahvistuksen tilauksesta Fleet Innovationille. Kaikista mahdollisista tilauksiin/maksuun liittyvistä asioista lähetetään tieto Fleet Innovationin sähköpostiin. Välitämme tarvittavat tiedot käyttäjälle.

Huomioithan, että tilaus on sitova.

Lähempänä toimitusta Canyon toimittaa Fleet Innovationille seurantakoodin lähettiyrityltä (UPS/DHL), jonka välitämme käyttäjälle.

Toimituksen jälkeisissä mahdollisissa reklamaatioasioissa ole yhteydessä [canyon@fleet.fi](mailto:canyon@fleet.fi). Reklamaatiota varten tarvitsemme seuraavat tiedot, jotka löytyvät pyörän mukana toimitetulta lomakkeelta:

- Tilausnumero
- Pyörän mallinimi / lisävarusteen osanimi
- Kuvaus vahingosta / reklamaation syystä
- Valokuvat pyörästä vasemmalta sivulta kuvattuna, kiekot kuvassa. Pyörästä oikealta sivulta kuvattuna, kiekot kuvassa sekä kuva kaikista vaurioituneista osista. Maksimissaan 6 kuvaa yhteensä
- pyöriin liittyvissä reklamaatioissa tarvitsemme aina myös pyörän runkonumeron tai kuvan pyörän QR-koodista