

Ohje Canyon-pyörän tilaamiseen

Voit hankkia Canyon-polkupyörän ja -lisävarusteita Canyonin verkkosivuilta:

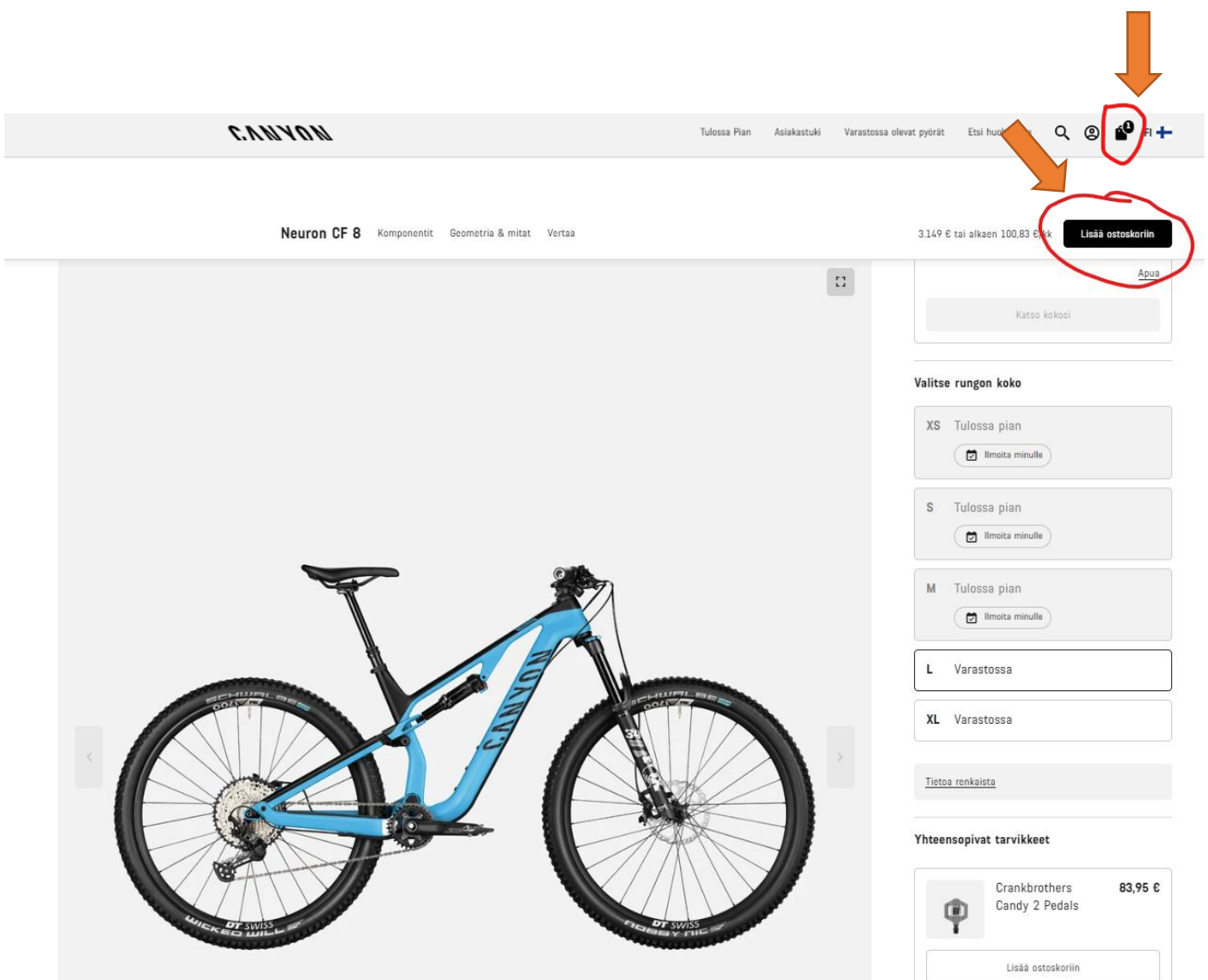
<https://www.canyon.com/fi-fi/>

Huomioithan nämä seikat ennen tilauksen tekemistä:

1. Varmista ennen tilausta, että olet täyttänyt hankintalupa-lomakkeen nettisivuillamme ja allekirjoittanut käyttäjäsitoumuksen. Tilaus ei etene, ellei meiltä löydy sähköisesti allekirjoitettua käyttäjäsitoumusta.
2. Seuraa tässä esitettyjä tilausohjeita tarkasti, jotta tilauksesi voidaan käsitellä asianmukaisesti. Käyttäjä vastaa toimitettujen tietojen oikeellisuudesta.
3. Mikäli tilaat yli 4000 euron pyörän, maksat ylimenevän osuuden itse. **Maksimihintaraja on 6000 euroa.** Laskutamme sinulta erotuksen sen jälkeen, kun olemme tilanneet pyörän. Sinun tulee toimittaa laskutusta varten meille kotiosoitteesi.
4. Canyon-pyörän verotusarvon veloittaminen käyttäjältä alkaa aina tilausta seuraavan kuukauden 1. päivästä, riippumatta pyörän todellisesta toimitusajankohdasta. Etu alkaa laskun maksamisesta.
5. Vastaanotettuasi pyörän, ilmoita runkonumero Fleetille (fleetbike@fleet.fi). Runkonumero tarvitaan rahoitusyhtiötä ja vakuutusyhtiötä varten. Runkonumero lukee invoice-dokumentissa, joka tulee pyörän mukana.
6. Huomioithan, että tilauksesi maksetaan ennakkomaksulla. Mikäli joudut palauttamaan pyöräsi, emme voi hyväksyä uutta tilausta ennen kuin maksu ensimmäisestä tilauksesta on palautunut Fleet Innovationille.

Tilauksen tekeminen:

1. Valitse haluamasi tuote Canyon-verkkokaupasta ja lisää se ostoskoriin.
2. Kun olet lisännyt haluamasi tuotteet ostoskoriin, paina ostoskorin kuvaketta sivun oikeassa yläkulmassa.



Huomioithan, että pyöräetuun eivät sisälly pyöräilyvaatteet tai-asusteet, matkamittarit tai GPS-laitteet.

3. Kun olet ostoskorissa, paina **“Kassalle”**-nappia edetäksesi tilauksen kanssa.

Ostoskori (1) ✕



Neuron CF 8 3.149,00 €
Väri: True Blue
Runkokoko: L
- 1 +
[Lisää toivelistaan](#) [Muokkaa](#) [Poista](#)



Bike Guard 19,90 €
Kestävä laatikko kuljetukseen, säilytykseen ja pyörän lähettämiseen.
Toimii myös kokoamisen aikaisena pyörätelineenä.

Lisää alennuskoodi


Huomioithan, että voit maksaa lahjakortilla verkkokaupan kassalla.

Välisumma **3.168,90 €**
sis. 613,33 € verot

Kassalle

4. Kassalle-sivulla on vielä yhteenveto hankkimistasi tuotteista. Paina **“Jatka”**-nappia.

Kassalle (1)




Neuron CF 8 3.149,00 €


Väri: True Blue
Runkokoko: L

- 1 +


VASTAAVA VARAOSA




Canyon GP7173-01 Headset
62,95 €
Lisätä




Canyon GP7089-01 Mounting Kit Horst Link
41,95 €
Lisätä



Canyon GP0416-01 Thru Axle 148x12
52,95 €
Lisätä



Maxxis Ultr
2.4" Tube f
9,95 €
Lisätä



Bike Guard 19,90 €

Kestävä laatikko kuljetukseen, säilytykseen ja pyörän lähettämiseen. Toimii myös kokoamisen aikaisena pyörätelineenä.

TILAUSYHTEENVETO

Välisumma	3.168,90 €
Toimitus (Kotiinkuljetus)	39,90 €
<hr/>	
Yhteensä	3.208,80 €
	sis. 621,05 € verot

VOIMMEKO AUTTAA?

CANYONIN VAHUUDET

Runkotaku 6 vuotta
Helposti ajokuntoon
Suomenkielinen asiakaspalvelu



5. Tämän jälkeen Kassalle-sivulle aukeaa kenttä Kohta 1 - "Kuka tekee tämän tilauksen?"
Syötä tähän sähköpostiosoitekenttään Fleet Innovationin sähköpostiosoite
info@fleet.fi

Kassalle

1

Kuka tekee tämän tilauksen?

Sähköpostiosoite

info@fleet.fi

Jatka

TILAUSYHTEENVETO

Välisumma 3.168,90 €

Toimitus (Kotiinkuljetus) 39,90 €

Yhteensä 3.208,80 €
sis. 621,05 € verot

VOIMMEKO AUTTAA? ▾

CANYONIN VAHVUUDET ▲

Runkotakuu 6 vuotta
Helposti ajokuntoon
Suomenkielinen asiakaspalvelu

Kassalle

1

Kuka tekee tämän tilauksen?

Sähköpostiosoite

info@fleet.fi

Jatka

TILAUSYHTEENVETO

Välisumma 3.168,90 €

Toimitus (Kotiinkuljetus) 39,90 €

Yhteensä 3.208,80 €
sis. 621,05 € verot

VOIMMEKO AUTTAA? ▾

CANYONIN VAHVUUDET ▲

Runkotakuu 6 vuotta
Helposti ajokuntoon
Suomenkielinen asiakaspalvelu

6. Seuraavassa kohdassa valitse “jatka vieraana”

① **Tervetuloa takaisin!**

⚠ Tiliäsi ei ole vielä vahvistettu. Ole hyvä ja varmenna tilisi saamasi sähköpostiviestin kautta tai [lähetä sähköposti uudelleen](#) vahvistaaksesi tilisi. Vaihtoehtoisesti voit jatkaa **vieraana.**



7. Tämän jälkeen näkymään aukeaa Kohta 2 - “Minne meidän pitäisi lähettää tilauksesi?”

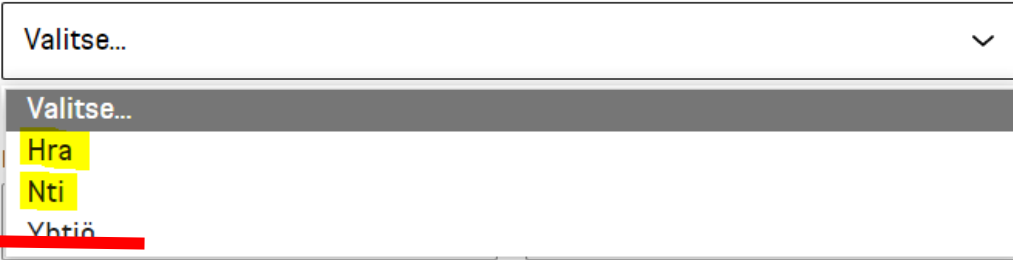
- a. Valitse “Tervehdys”-pudotusvalikosta **Hra** tai **Nti**. **Ethän missään tapauksessa valitse pudotusvalikosta vaihtoehtoa “Yhtiö”! Tämä vaihtoehto ei vie tilausta eteenpäin!!**
- b. Syötä **oma nimesi, osoitetietosi ja puhelinnumerosi** annettuihin kenttiin. Paina “Jatka”.

2 Minne meidän pitäisi lähettää tilauksesi?

Lähetä minulle

Uusi osoite

Tervehdys



Valitse... ▼

Valitse...

- Hra
- Nti
- Yhtiö

An orange arrow points to the dropdown menu. A red horizontal line is drawn under the 'Yhtiö' option.

Tervehdys

Nti ▼

Etunimi

Maija

Sukunimi

Meikäläinen

Käytä osoitehakua osoitteen syöttämisen nopeuttamiseen:

Etsi osoitetta

Osoite

Postinumero

Kaupunki

Maa

Puhelinnumero

- CANYON saa käyttää ostoskorini tietoja ja sähköpostiosoitettani lähettääkseen minulle muistutuksia hyläytyistä ostoskoreista. Pidätän oikeuden peruuttaa luvan koska tahansa. (Valinnainen)

Jatka

8. Päädyt sivulle, jossa on koottuna tilauksen toimitustiedot.
 - a. Paina **“Jatka”**. Tilauksen tekijänä tulee olla info@fleet.fi ja toimitusosoitteena teidän tietonne

Kassalle



① **Tilauksen tekijä** [Muokkaa](#)
info@fleet.fi

② **Toimitustiedot** [Muokkaa](#)

Toimitusosoite
Nti Maija Meikäläinen
Esimerkkikuja 13
01234 Helsinki
Finland
+358501234567

Toimitustapa

Kotiinkuljetus - 39,90 €

  **Jatka**

TILAUSYHTEENVETO

Välisumma	3.168,90 €
Toimitus (Kotiinkuljetus)	39,90 €
<hr/>	
Yhteensä	3.208,80 € sis. 621,05 € verot

VOIMMEKO AUTTAA?

CANYONIN VAHVUUDET

Runkotakuu 6 vuotta
Helposti ajokuntoon
Suomenkielinen asiakaspalvelu

9. Sivulle aukeaa Kohta 3 – ”Miten haluaisit maksaa?”

- Valitse maksutavaksi **ennakkomaksu**.
- Poista rasti** laatikosta ”Laskutusosoite on sama kuin toimitusosoite”
- Valitse ”Tervehdys” -pudotusvalikosta **Hra**
- Syötä laskutusosoitteeksi kysytyihin kenttiin **Fleetin tiedot**:

Etunimi: Fleet

Sukunimi: Innovation Oy

Osoite: Vaisalantie 6 C

Postinumero: 02130

Kaupunki: Espoo

Puhelinnumero: +358968988460

- Paina **”Jatka”**.

3

Miten haluaisit maksaa?

LAHJAKORTIT

Voit käyttää tilauksen maksamiseen korkeintaan 3 lahjakorttia (koskee vain uusia tilauksia).

Käytä lahjakortti

- Ennakkomaksu
- Visa / Mastercard
- Splitit - Korottomat maksuerät
- PayPal
- Klarna. Maksa myöhemmin

ENNAKKOMAKSU

Kun olet tehnyt tilauksen, tuotteista tehdään varaus järjestelmäämme. Tämän jälkeen lähetämme sinulle sähköpostitse laskun, joka sisältää maksuohjeet. Varastossa olevista tuotteista lähetämme laskun välittömästi tilauksen tekemisen jälkeen. Tuotteista, joille on ilmoitettu myöhempi toimitusaika, lähetämme laskun 14 vuorokautta ennen tilauksesi arvioitua toimituspäivää.

Laskutusosoite on sama kuin toimitusosoite (Valinnainen)



INNOVATION

Tervehdys

Etunimi

Sukunimi

Käytä osoitehakua osoitteen syöttämisen nopeuttamiseen:

Etsi osoitetta

Osoite

Postinumero

Kaupunki

Maa

Puhelinnumero

Syöttämällä puhelinnumerosi hyväksyt, että voit vastaanottaa tekstiviesti-ilmoituksia tilauksesi toimitukseen liittyen. Viestien osalta sovelletaan standardihinnittelua.



10.Lopuksi saavut yhteenvetosivulle, jossa voit vielä tarkastaa täyttämiesi tietojen oikeellisuuden ja tarvittaessa muokata tietoja.

a. Paina lopuksi **“Tee tilaus”**.

Kassalle

① **Tilauksen tekijä** [Muokkaa](#)
info@fleet.fi

② **Toimitustiedot** [Muokkaa](#)
Toimitusosoite
Nti Maija Meikäläinen
Esimerkkikuja 13
01234 Helsinki
Finland
+358501234567

Kotiinkuljetus
39,90 €

③ **Maksutapa** [Muokkaa](#)
Laskutusosoite
Hra Fleet Innovation Oy
Vaisalantie 6 C
02130 Espoo
Finland
+358968988460

Ennakkomaksu (3.208,80 €)

Tarkasta tilauksesi



Neuron CF 8 3.149,00 €

Väri: True Blue

Runkokoko: L

Määrä: 1

Toimitus 3-10 arkipäivässä

Bike Guard 19,90 €

Määrä: 1

Välisumma 3.168,90 €

Toimitus (Kotiinkuljetus) 39,90 €

Yhteensä 3.208,80 €

sis. 621,05 € verot

Haluan osallistua kyselyyn (Valinnainen)

Miten onnistuimme? Kuinka voimme kehittää toimintaamme? Palautteesi on meille tärkeä. Olemme kiitollisia jos voimme lähettää sinulle lyhyen kyselyn noin 2 viikkoa tilauksesi toimituksen jälkeen?

Tilaa uutiskirje. (Valinnainen)

Tilamalla uutiskirjeemme hyväksyt [Tietosuojakäytäntömme](#).



Tee tilaus



Tilauksen jälkeen Canyon lähettää vahvistuksen tilauksesta Fleet Innovationille. Kaikista mahdollisista tilauksiin/maksuun liittyvistä asioista lähetetään tieto Fleet Innovationin sähköpostiin. Välitämme tarvittavat tiedot käyttäjälle.

Huomioithan, että tilaus on sitova.

Lähempänä toimitusta Canyon toimittaa Fleet Innovationille seurantakoodin lähettiyrityltä (UPS/DHL), jonka välitämme käyttäjälle.

Toimituksen jälkeisissä mahdollisissa reklamaatioasioissa ole yhteydessä canyon@fleet.fi Reklamaatiota varten tarvitsemme seuraavat tiedot, jotka löytyvät pyörän mukana toimitetulta lomakkeelta:

- Tilausnumero
- Pyörän mallinimi / lisävarusteen osanimi
- Kuvaus vahingosta / reklamaation syystä
- Valokuvat pyörästä vasemmalta sivulta kuvattuna, kiekot kuvassa. Pyörästä oikealta sivulta kuvattuna, kiekot kuvassa sekä kuva kaikista vaurioituneista osista. Maksimissaan 6 kuvaa yhteensä
- pyöriin liittyvissä reklamaatioissa tarvitsemme aina myös pyörän runkonumeron tai kuvan pyörän QR-koodista