



Ohje Canyon-pyörän tilaamiseen

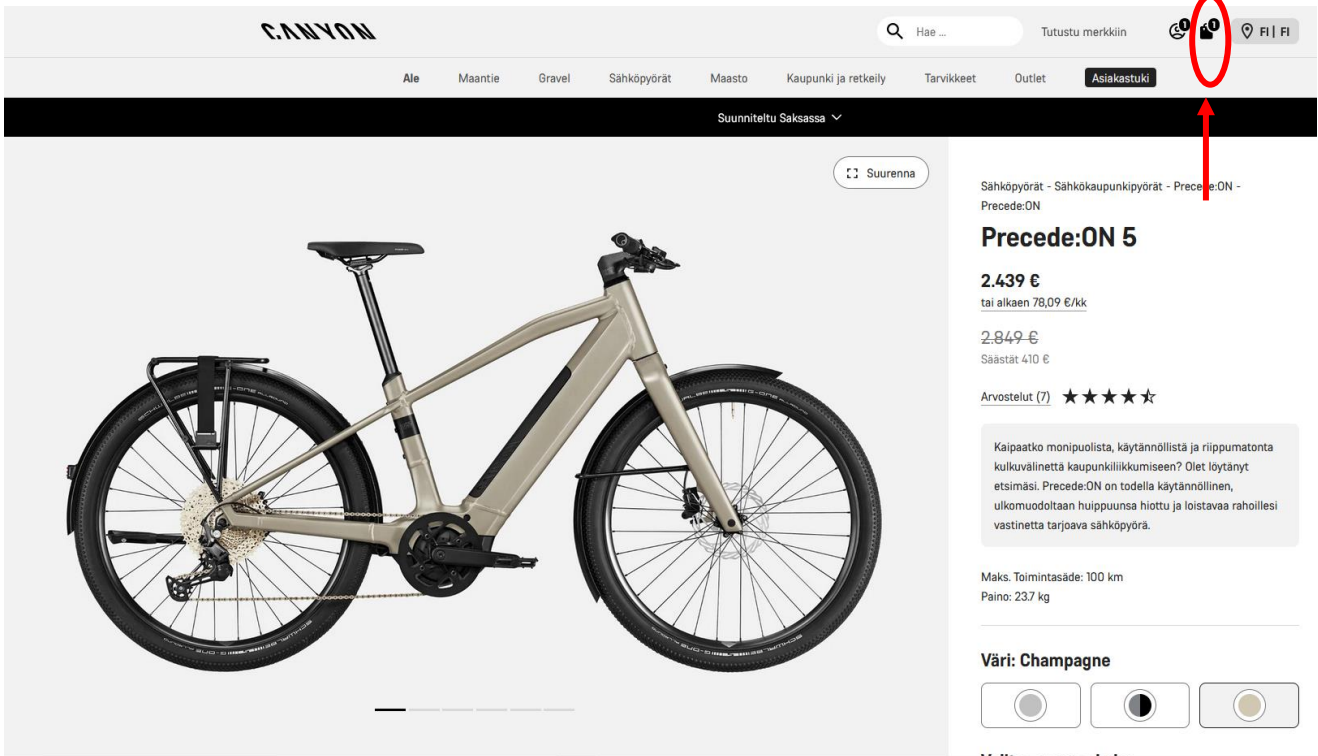
Voit hankkia Canyon-polkupyörän ja -lisävarusteita Canyonin verkkosivuilta: <https://www.canyon.com/fi-fi/>

Huomioithan nämä asiat ennen kuin teet tilauksen:

1. Varmista ennen tilausta, että olet täyttänyt hankintalupa-lomakkeen nettisivuillamme ja allekirjoittanut käyttäjäsitoumuksen. Tilaus ei etene, ellei meiltä löydy sähköisesti allekirjoitettua käyttäjäsitoumusta.
2. Seuraa tässä esitettyjä tilausohjeita tarkasti, jotta tilauksesi voidaan käsitellä asianmukaisesti. Käyttäjä vastaa toimitettujen tietojen oikeellisuudesta.
3. Mikäli tilaat yli 4 000 euron pyörän, maksat ylimenevän osuuden itse. Maksimihintaraja on 6 000 euroa. Laskutamme sinulta erotuksen sen jälkeen, kun olemme tilanneet pyörän. Sinun tulee toimittaa laskutusta varten meille kotiosoitteesi.
4. Canyon-pyörän verotusarvon veloittaminen käyttäjältä alkaa aina tilausta seuraavan kuukauden 1. päivästä – riippumatta pyörän todellisesta toimitusajankohdasta. Etu alkaa laskun maksamisesta.
5. Huomioithan, että tilauksesi maksetaan ennakkomaksulla. Mikäli joudut palauttamaan pyöräsi, emme voi hyväksyä uutta tilausta ennen kuin maksu ensimmäisestä tilauksesta on palautunut Fleet Innovationille.

Tilauksen tekeminen:

1. Valitse haluamasi tuote Canyon-verkkokaupasta ja lisää se ostoskoriin.
2. Kun olet lisännyt haluamasi tuotteet ostoskoriin, paina ostoskorin kuvaketta sivun oikeassa yläkulmassa. Huomioithan, että pyöräetuun eivät sisälly pyöräilyvaatteet tai -asusteet, matkamittarit tai GPS-laitteet.



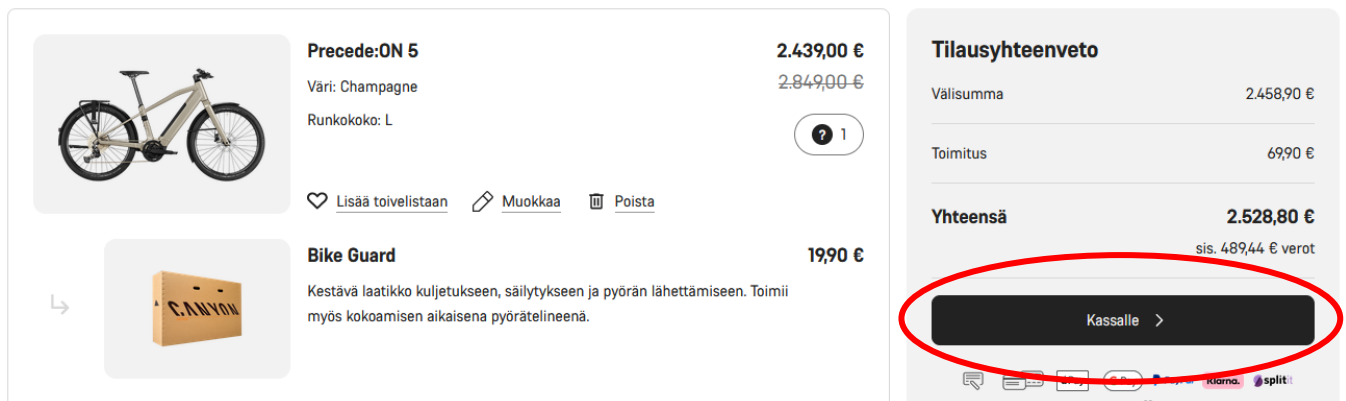
The screenshot shows the Canyon website interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area features a large image of a bicycle. To the right of the image, the product details are displayed, including the name "Precede:ON 5", the price "2.439 €", and a "Suurena" button. A red circle highlights the shopping cart icon in the top right corner, with a red arrow pointing to it.

3. Kun olet ostoskorissa, paina "**Kassalle**"-nappia edetäksesi tilauksen kanssa.

Ostoskorissasi on 1 tuote

Ostoskorissa olevia tuotteita ei vielä varata sinulle – siirry kassalle ostaaksesi ne.

[Tyhjä ostoskori](#)



The screenshot shows the Canyon shopping cart page. The cart contains one item, "Precede:ON 5", and a "Bike Guard" accessory. The total price is 2.528,80 €. A red circle highlights the "Kassalle" button at the bottom of the cart.

Tilausyhteenveto	
Välisumma	2.458,90 €
Toimitus	69,90 €
Yhteensä	2.528,80 €
	sis. 489,44 € verot



4. Syötä avautuvalle sivulle Fleetin sähköpostiosoite info@fleet.fi ja paina **“Jatka”**-nappia.

Aloita tilauksesi viimeistely

Ole hyvä ja syötä sähköpostiosoitteesi.

Sähköpostiosoite

info@fleet.fi

Jatka

Mitä seuraavaksi?

Tee tilauksesi seuraamalla neljää yksinkertaista vaihetta

1. Osoite 2. Toimitus 3. Maksaminen 4. Vahvista tilaus

5. Tämän jälkeen näkymään aukeaa **“Minne meidän pitäisi lähettää tilauksesi?”** - osio. Valitse **“Tervehdys”**-pudotusvalikosta Hra tai Nti. **Älä missään tapauksessa valitse pudotusvalikosta vaihtoehtoa “Yhtiö”!** Tämä vaihtoehto ei vie tilausta eteenpäin.

The screenshot shows the checkout process on the FleetBIKE website. The page is titled 'CANYON' and is in the 'Kassalle' (Checkout) section. The progress bar shows four steps: 1. Osoite (Address), 2. Toimitus (Delivery), 3. Maksaminen (Payment), and 4. Vahvista tilaus (Confirm order). The current step is '1. Osoite'. The main heading is 'Minne meidän pitäisi lähettää tilauksesi?' (Where should we send your order?). Below this, there is a section for 'Lähetä minulle' (Send to me) with a button '+ Uusi osoite' (New address). The 'Tervehdys' (Greeting) dropdown menu is open, showing options: 'Hra' (Mrs), 'Nti' (Ms), and 'Yhtiö' (Company). The 'Yhtiö' option is highlighted in red. On the right side, there is a 'Tilaukset' (Orders) section showing the current order: 'Sinun ostoskorisi: 1 tuote(tta)' (Your shopping cart: 1 product(s)). The 'Tilaukset' section includes a 'Tilaukset yhteenveto' (Order summary) table with the following items:

Tilaukset yhteenveto	
Välisumma	2.458,90 €
Toimitus (Kotinkuljetus)	69,90 €
Yhteensä	2.528,80 €
	sis. 489,44 € verot

Below the summary, there are 'Chat' and 'Soita meille' (Call us) buttons. The 'Toimitus 3-10 arkipäivässä' (Delivery 3-10 business days) section shows the following items:

Toimitus 3-10 arkipäivässä	
Precede:ON 5	2.439,00 €
Väri: Champagne	2.849,00 €
Runkokokoo: L, Määrä: 1	
Bike Guard	1990 €
Määrä: 1	



6. Syötä oma nimesi, osoitetietosi ja puhelinnumerosi annettuihin kenttiin. Paina **"Jatka"**.

Tervehdys

Hra

Etunimi: Matti Sukunimi: Meikäläinen

Osoite: Esimerkkikuja 1

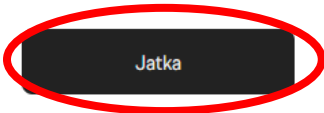
Postinumero: 00100 Kaupunki: Helsinki

Sijainti: Finland

Puhelinnumero: +358 400112233

Syöttämällä puhelinnumerosi hyväksyt, että voit vastaanottaa tekstiviesti-ilmoituksia tilauksesi toimitukseen liittyen. Viestien osalta sovelletaan standardihinnointelua.

CANYON saa käyttää ostoskorini tietoja ja sähköpostiosoitettani lähettääkseen minulle muistutuksia hylätyistä ostoskoreista. Pidätän oikeuden peruuttaa luvan koska tahansa. (Valinnainen)



7. Näkymään aukeaa **"Toimitustapa"**-osio. Paina **"Jatka"**-nappia.

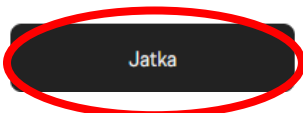
Kassalle

1. Osoite 2. Toimitus 3. Maksaminen 4. Vahvista tilaus

Toimitustapa

Kotiinkuljetus

69,90 €



8. Sivulle aukeaa "Miten haluaisit maksaa?"-osio.

- Valitse maksutavaksi ennakkomaksu.
- Poista rasti laatikosta "Laskutusosoite on sama kuin toimitusosoite"

Kassalle

1. Osoite 2. Toimitus 3. Maksaminen 4. Vahvista tilaus

Miten haluaisit maksaa?

Lahjakortit

Voit käyttää tilauksen maksamiseen korkeintaan 3 lahjakorttia (koskee vain uusia tilauksia).

Käytä lahjakortti

Ennakkomaksu

Kun olet tehnyt tilauksen, tuotteista tehdään varaus järjestelmäämme. Tämän jälkeen lähetämme sinulle sähköpostitse laskun, joka sisältää maksuohjeet. Varastossa olevista tuotteista lähetämme laskun välittömästi tilauksen tekemisen jälkeen. Tuotteista, joille on ilmoitettu myöhempi toimitusaika, lähetämme laskun 14 vuorokautta ennen tilauksesi arvioitua toimituspäivää.

Amex / Mastercard / Visa



Google Pay (Amex / Mastercard / Visa)



PayPal



Klarna. Maksa myöhemmin



Splitit - Korottomat maksuerät (Amex / Mastercard / Visa)



Klarna. Piiko maksut



Vapaus Työsuhdepyöräetu



Laskutusosoite on sama kuin toimitusosoite (Valinnainen)

Sinun ostoskorisi: 1 tuote(tta)

Muokkaa ostoskoria

Tilausyhteenveto

Välisumma 2.458,90 €

Toimitus (Kotiinkuljetus) 6990 €

Yhteensä 2.528,80 €
sis. 489,44 € verot

Chat Soita meille

Toimitus 3-10 arkipäivässä

	Precede:DN 5 2.439,00 € Väri: Champagne 2.849,00 € Runkokokoo: L, Määrä: 1
	Bike Guard 1990 € Määrä: 1



9. Lomakkeelle aukeaa lisää kenttiä.

- Valitse "Tervehdys" -pudotusvalikosta Hra
- Syötä laskutusosoitteeksi kysytyihin kenttiin Fleetin tiedot:
 - **Etunimi:** Fleet
 - **Sukunimi:** Innovation Oy
 - **Osoite:** Vaisalantie 6 C
 - **Postinumero:** 02130
 - **Kaupunki:** Espoo
 - **Puhelinnumero:** +358968988460
- Paina "Jatka".

Laskutusosoite on sama kuin toimitusosoite (Valinnainen)

Tervehdys

Hra

Etunimi

Fleet

Sukunimi

Innovation Oy

Osoite

Vaisalantie 6 C

Postinumero

02130

Kaupunki

Espoo

Sijainti

Finland

Puhelinnumero

+358 ▾ 968988460|

Syöttämällä puhelinnumerosi hyväksyt, että voit vastaanottamaan tekstiviesti-ilmoituksia tilauksesi toimitukseen liittyen. Viestien osalta sovelletaan standardihinnottelua.

Jatka



10. Lopuksi saavut yhteenvetosivulle, jossa voit vielä tarkastaa, että täyttämäsi tiedot ovat oikein. Tarvittaessa voit vielä muokata tietoja. Paina lopuksi **"Tee tilaus"**.

Kassalle

1. Osoite 2. Toimitus 3. Maksaminen 4. **Vahvista tilaus**

Tilauksen tekijä

Muokkaa

info@fleet.fi

Toimitustiedot

Muokkaa

Toimitusosoite

Hra Matti Meikäläinen

Esimerkkikkuja 1, 00100 Helsinki, Finland, +358400112233

Toimitustapa

Kotiinkuljetus

69,90 €

Maksutiedot

Muokkaa

Laskutusosoite

Hra Fleet Innovation Oy

Vaisalantie 6 C, 02130 Espoo, Finland, +358968988460

Maksutapa

Ennakkomaksu

2.528,80 €

Tilaa uutiskirje. (Valinnainen)

Tilaamalla uutiskirjeemme hyväksyt Tietosuojakäytäntömme.

Tee tilaus

Hyväksyn toimitusehdot, jotka tekevät tästä tilauksesta sitovan.

Olen lukenut ja ymmärtänyt seuraavat: peruutuskäytäntö ja tietosuojakäytäntö.

Sinun ostoskorisi: 1 tuote(tta)

Muokkaa ostoskoria

Tilausyhteenveto

Välisumma 2.458,90 €

Toimitus (Kotiinkuljetus) 69,90 €

Yhteensä 2.528,80 €

sis. 489,44 € verot

Chat Soita meille

Toimitus 3-10 arkipäivässä



Precede:ON 5

Väri: Champagne

Runkokokoo: L, Määrä: 1

2.439,00 €

~~2.849,00 €~~



Bike Guard

Määrä: 1

1990 €



Tilauksen jälkeen Canyon lähettää vahvistuksen tilauksesta Fleet Innovationille. Kaikista mahdollisista tilauksiin/maksuun liittyvistä asioista lähetetään tieto Fleet Innovationin sähköpostiin. Välitämme tarvittavat tiedot käyttäjälle.

Huomioithan, että tilaus on sitova.

Lähempänä toimitusta Canyon toimittaa Fleet Innovationille seurantakoodin lähettiyrityltä (UPS/DHL), jonka välitämme käyttäjälle.

Toimituksen jälkeisissä mahdollisissa reklamaatioasioissa ole yhteydessä canyon@fleet.fi. Reklamaatiota varten tarvitsemme seuraavat tiedot, jotka löytyvät pyörän mukana toimitetulta lomakkeelta:

- Tilausnumero
- Pyörän mallinimi / lisävarusteen osanimi.
- Kuvaus vahingosta / reklamaation syystä.
- Valokuvat pyörästä vasemmalta sivulta kuvattuna, kiekot kuvassa. Pyörästä oikealta sivulta kuvattuna, kiekot kuvassa sekä kuva kaikista vaurioituneista osista. Maksimissaan 6 kuvaa yhteensä.
- Pyöriin liittyvissä reklamaatioissa tarvitsemme aina myös pyörän runkonumeron tai kuvan pyörän QR-koodista.